



# isotools e-Commerce

Le logiciel de référence pour l'e-Commerce multi-canal  
couplé à la gestion commerciale de votre entreprise

RETAIL-MODE

NÉGOCE

INDUSTRIE

**BtoB**

**BtoC**

**BtoBtoC**

Aborder l'e-Commerce dans le prolongement naturel de l'activité de votre entreprise



## RETAIL-MODE

Augmentez votre chiffre d'affaires et développez des relations nouvelles avec vos clients **Wholesale** et vos agents en France et à l'export.

Créez et animez votre site e-commerce grand public pour bénéficier des interactions **cross-canal** avec le réseau **Retail**.

## NÉGOCE

Facilitez les prises de commandes 24h/24 - 7j/7 et leur suivi par vos **clients professionnels**.

## INDUSTRIE

Facilitez la consultation de vos **stocks** par Internet.  
Accélérez la vente de **pièces détachées** et de produits finis.  
Dématérialisez vos processus de **SAV**.

# Le logiciel de référence

pour l'e-Commerce multi-canal  
couplé à la gestion commerciale de votre entreprise

## Passez au mode connecté

et développez des relations nouvelles avec vos clients  
en BtoC et en BtoB :

- ✔ Catalogue et stocks couplés à votre gestion commerciale,
- ✔ Tarifs et remises personnalisés par client,
- ✔ Remontée et suivi des commandes dans l'ERP sans re-saisie,
- ✔ Promotions et animation commerciale intégrées,
- ✔ Guichet de services interactifs en liaison avec l'ERP.

isotools e-Commerce se connecte à votre système  
de gestion pour une vision centralisée des clients  
et de l'activité commerciale.



N'importe où,  
à tout instant !

Les applications mobiles  
d'isotools se connectent  
au site e-commerce pour  
une plus grande liberté.

ils en parlent



« L'intégration directe des sites e-Commerce et du système d'information nous permet de fournir à nos clients des services personnalisés et interactifs.

Nous positionnons la dimension multi-canal des relations clients au cœur même de notre développement sur Internet et en magasins. »

Roberto Modica, Directeur e-Commerce, Façonnable



« Véritable espace de services, le portail BtoB simplifie la prise de commande pour tous nos détaillants et nous permet de créer une relation commerciale nouvelle via Internet, complémentaire des canaux habituels par le commercial et l'ADV. »

B.L., Directeur des Systèmes d'Information, Groupe Zannier



« Le site e-Commerce permet à chaque client professionnel de passer commande en ligne et de bénéficier des tarifs correspondant à son profil.

Grâce à l'intégration, toutes les informations du site e-Commerce sont maintenues à jour en temps réel par le logiciel isotools. »

Agnès Rivrain, Directrice Générale, TETENAL France



« Le portail e-commerce réalisé avec isotools nous permet d'accélérer notre développement commercial tout en augmentant la satisfaction et la fidélisation de notre réseau de vente.

Il a également décuplé notre capacité à répondre plus rapidement aux besoins en fabrication. »

Olivier Guilbaud, Président, Laboratoire Body Nature

# Avantages

**Augmentation**

du chiffre d'affaires

**Réduction**

des coûts

**Fidélisation**

des clients

**Dynamisation**

de la communication

# Votre projet e-Commerce à 360°

isotools et ses partenaires vous accompagnent pour une mise en œuvre totalement personnalisée et sur mesure de votre projet e-Commerce :

- Stratégie e-Commerce et conseil
- Marketing et merchandising
- Couplage à la gestion commerciale
- Animation et vie du site
- Référencement et suivi statistique

CHARTRE GRAPHIQUE	CATALOGUE PRODUITS	LOGISTIQUE
FIDÉLITÉ CLIENTS	DONNÉES MARKETING	APPLICATIONS MOBILES
SEO & WEB MARKETING	CAMPAGNES MARKETING	STATISTIQUES

## À propos d'isotools

isotools édite les logiciels et fournit les services hébergés pour l'e-Commerce multi-canal couplé à la gestion commerciale de votre entreprise.

Avec isotools, les entreprises des secteurs du retail et de la mode, du négoce et de l'industrie sont capables de proposer à leur client une expérience nouvelle d'achat multi-canal : en ligne et hors ligne.

Grâce à l'intégration fine au système d'information de l'entreprise, vos sites e-Commerce s'inscrivent dans le prolongement naturel de l'activité de votre entreprise.

Les technologies isotools équipent plus de 3000 clients.

### Pourquoi pas vous ?

## Quelques références



3 Pommes, Absorba, Alphabet, Aviva, Babolat, Babygro, Barrault, Body Nature, Captain Tortue, Catimini, Chipie, CNDP, DDP, Degré 7, Façonnable, ICode, IKKS, Jean Bourget, Gifi, Lili Gaufrette, Lulu Castagnette, Longboard, One Step, Teddy Smith, Tetenal, Unic, World Trade Technologies, ...



[www.isotools.com](http://www.isotools.com)